

easyWISP EZ-Cloud proporciona la funcionalidad de facturación, administración de suscriptores y supervisión de red que requiere un negocio de proveedor de servicios de Internet inalámbrico (WISP), sin cargos continuos. Se incluye acceso gratuito a una cuenta de servicio easyWISP EZ-Cloud con cada controlador de acceso easyWISP.

### easyWISP EZ-Cloud Resumen de funciones de gestión

**Ventas:** agregue y administre suscriptores.

**Aprovisionamiento:** programe órdenes de trabajo de instalación de suscriptor.

**Activación:** active nuevos suscriptores en la red.

**Autenticación:** Verificación CPE MAC con servidor RADIUS para empresa WPA2.

**Gestión de planes de tarifas de suscriptores:** Cree múltiples niveles de costo/rendimiento para suscriptores.

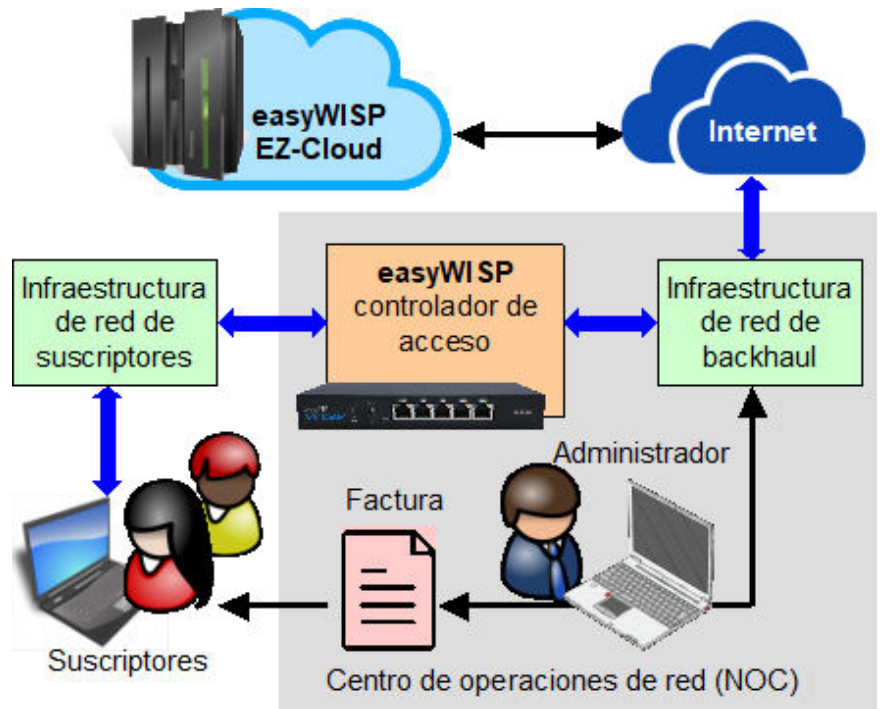
**Facturación banda ancha fija:** Facturación pre y pospago de abonados, con facturación, aviso de cobro y deshabilitación por mora.

**Venta de banda ancha móvil:** Generación de códigos de acceso y autenticación para no abonados.

**Monitoreo de red:** Detección y alarma de fallas de enlace de datos de abonado y easyWISP.

**Gestión de relaciones con el cliente:** un portal de CRM que los suscriptores utilizan para acceder a los datos de la cuenta y enviar un ticket de soporte.

**Informes:** las categorías de informes incluyen facturación, mantenimiento, tráfico de datos y soporte.



### El sistema de gestión easyWISP EZ-Cloud

El sistema de gestión easyWISP EZ-Cloud se diseñó utilizando las mejores prácticas de la industria de las telecomunicaciones; el modelo de proceso OSS/BSS para la gestión empresarial de telecomunicaciones. easyWISP EZ-Cloud proporciona toda la funcionalidad de los sistemas que se requiere para administrar un negocio WISP. easyWISP EZ-Cloud está integrado con el controlador de acceso easyWISP que está instalado en el Centro de operaciones de red (NOC) para administrar el flujo de tráfico de datos del suscriptor. Una cuenta easyWISP EZ-Cloud puede administrar varios controladores de acceso easyWISP al mismo tiempo para los WISP que tienen más de un NOC, o bien instalar el control de acceso en la torre PtMP. No hay límite para la cantidad de suscriptores que se pueden administrar con una cuenta gratuita easyWISP EZ-Cloud.

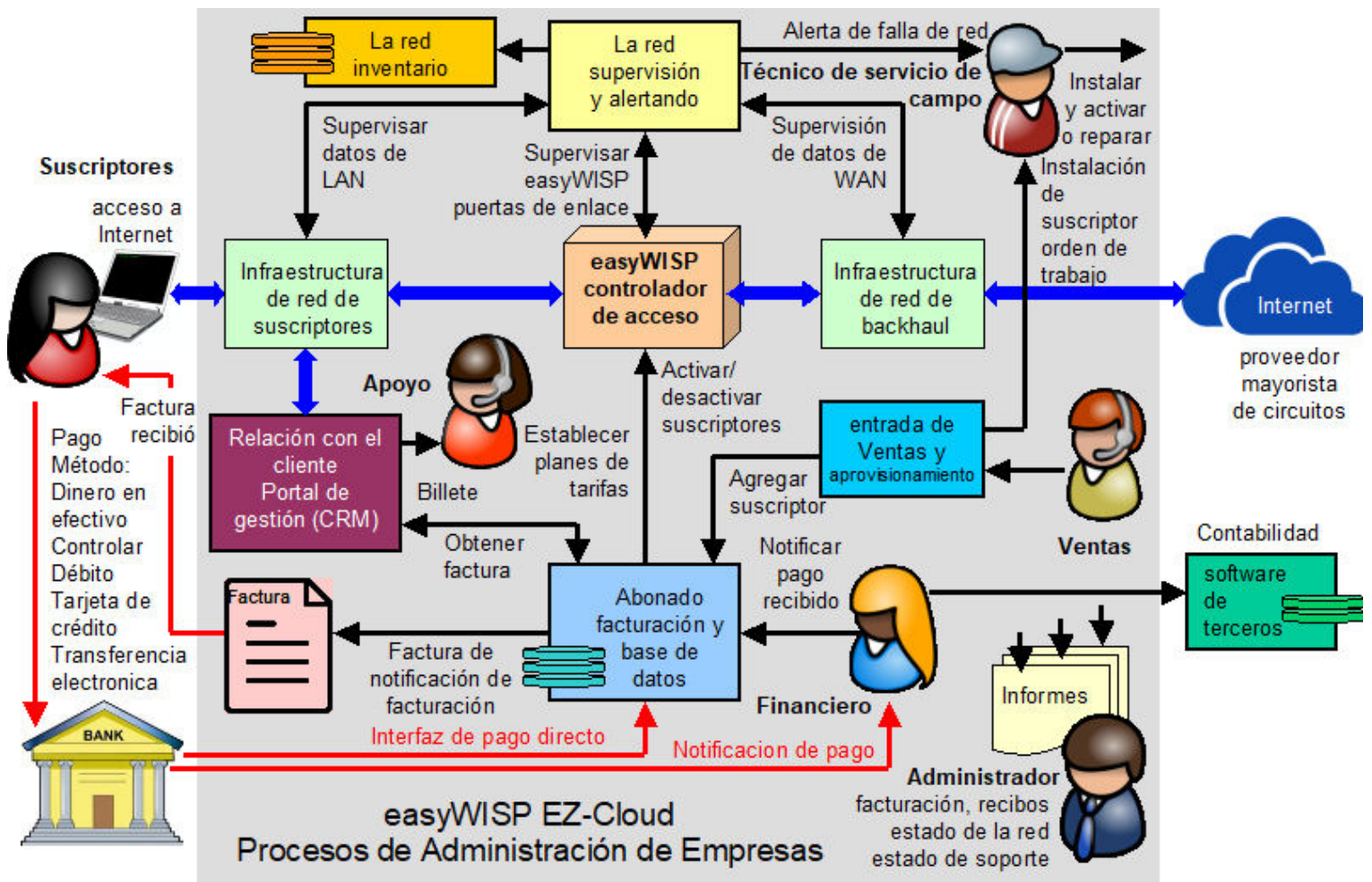
### Un sistema de gestión WISP de clase mundial sin cargos

Los WISP están acostumbrados a pagar una tarifa que puede ser de \$ 1 por cada suscriptor cada mes cuando usan un sistema de administración en la nube. No con easyWISP, el servicio EZ-Cloud ilimitado se incluye gratis con cada controlador de acceso easyWISP. No hay límite para la cantidad de suscriptores y se pueden agregar múltiples controladores de acceso easyWISP a una cuenta easyWISP EZ-Cloud. Esto es posible porque cada controlador easyWISP es un elemento informático en la red EZ-Cloud y procesa todas las transacciones de acceso. EZ-Cloud administra tareas por lotes, lo que reduce en gran medida los gastos generales operativos. Una vez programado por EZ-Cloud, cada controlador easyWISP administra el acceso a la red sin la supervisión de EZ-Cloud.

### Descripción general de EasyWISP EZ-Cloud

El flujo del proceso de administración se inicia cuando las ventas agregan un suscriptor al sistema. La información del suscriptor se agrega a la base de datos de facturación y se crea una orden de trabajo de instalación y se envía al técnico. El ciclo de facturación de los suscriptores se inicia con la activación.

El personal financiero emite facturas según lo indicado por el ciclo de facturación y publica notificaciones de recibos. Cada controlador de acceso easyWISP es monitoreado y una alerta informa al administrador de una falla. Cada suscriptor tiene acceso al Portal de CRM para verificar la cuenta y abrir un ticket de soporte. El gerente puede obtener informes de cada uno de los subsistemas para monitorear la operación del negocio.



### Funciones del personal de EasyWISP EZ-Cloud

EZ-Cloud tiene cinco roles y cada rol tiene privilegios de acceso únicos. Cada función puede tener un número ilimitado de credenciales de inicio de sesión del personal.

**Gerente:** responsable de la supervisión de todos los roles y decisiones comerciales, acceso a informes operativos.

**Ventas:** responsable de adquirir nuevos suscriptores y agregar suscriptores al sistema.

**Atención al cliente:** responsable de la interfaz del cliente con respecto a cualquier pregunta, problema, terminación, solicitud de actualizaciones, etc.

**Finanzas:** responsable de ingresos y gastos, sus tareas principales son mantener el sistema de facturación y garantizar que los suscriptores paguen las facturas.

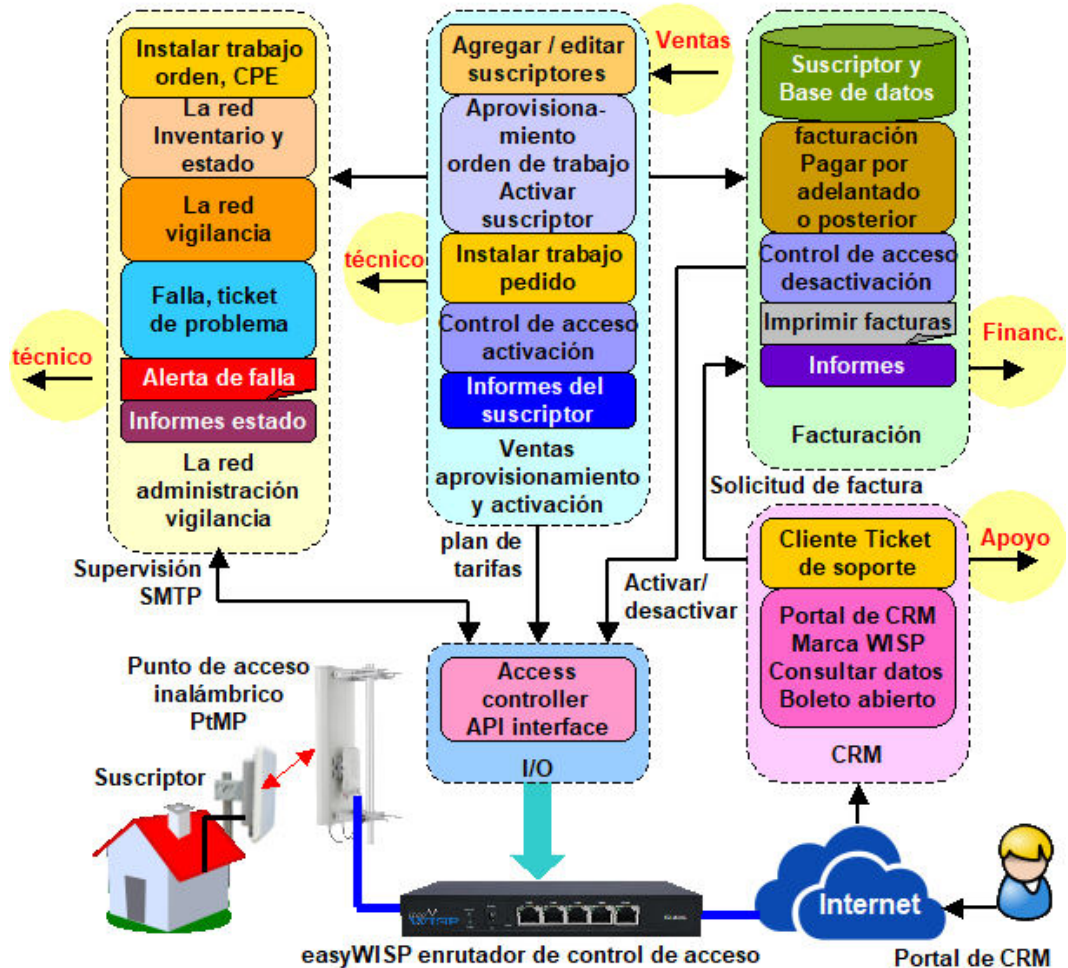
**Técnico:** responsable de las órdenes de trabajo, instalación de nuevos abonados, mantenimiento de abonados existentes, reparaciones a la red y ampliación de la red.



### EasyWISP: Subsistemas y procesos de subsistemas de EZ-Cloud.

#### Facturación del suscriptor

El WISP crea una serie de planes de tarifas, cada uno tiene una velocidad de datos y el cargo correspondiente. Un nuevo suscriptor elige un plan de tarifas que se agrega al perfil del suscriptor. La activación del suscriptor inicia el inicio del ciclo de facturación. Se emite una factura para cada ciclo de facturación y el personal financiero anota el pago del suscriptor en el sistema de facturación. El sistema de facturación envía las instrucciones de activación del suscriptor y plan tarifario al respectivo controlador de acceso easyWISP. En caso de impago el suscriptor queda desactivado.



#### Ventas, aprovisionamiento y activación

El personal de ventas puede agregar nuevos suscriptores y cambiar la información de los suscriptores. El suscriptor elige un plan tarifario. La entrada de un nuevo suscriptor inicia un proceso de flujo de trabajo que generará una orden de trabajo para que el personal técnico instale el equipo inalámbrico CPE en las instalaciones del suscriptor. La información de facturación del suscriptor se agrega a la base de datos de facturación. Al finalizar la instalación del suscriptor, el técnico activa el suscriptor e inicia el ciclo de facturación.

#### Gestión de las relaciones con los clientes (CRM)

Cada nuevo suscriptor recibe una credencial de inicio de sesión para el portal de CRM. Este es un sitio web de la marca WISP en el que el suscriptor puede iniciar sesión para ver información sobre la cuenta y recuperar facturas. El suscriptor puede abrir un ticket de atención al cliente que se envía al personal de soporte para su respuesta. Los pagos en línea se pueden realizar a través del portal de CRM. En el caso de que Internet no esté disponible debido a una falla en el circuito o falta de pago, el portal cautivo muestra un mensaje.

#### Supervisión e informes de la red

El easyWISP EZ-Cloud monitorea todos los controladores easyWISP en busca de fallas y envía una alerta al administrador si esto ocurre. El personal de soporte puede probar el circuito al CPE inalámbrico del suscriptor cuando el suscriptor informa que no hay conexión. El tráfico de datos a través de cada controlador easyWISP se monitorea y un gráfico de tiempo de uso de ancho de banda indica cuándo un circuito WAN está a punto de congestionarse. El administrador puede ver un informe de estado para cada controlador easyWISP.

### Planes tarifarios de facturación

El WISP puede instalar un número ilimitado de planes tarifarios para suscriptores de banda ancha fija. Cada plan tarifario especifica una velocidad máxima de descarga/carga y el cargo del plan correspondiente. Al inscribir a un nuevo suscriptor, el plan de tarifas se elige en función del costo o la velocidad de los datos. Las facturas de facturación cobran al cliente según el plan tarifario elegido. El sistema de facturación envía la velocidad de datos elegida por el cliente al controlador de acceso easyWISP.

### Facturación de banda ancha móvil

La banda ancha móvil proporciona acceso a Internet para clientes que no son suscriptores. El sistema de facturación emite códigos de acceso que tienen los parámetros de duración y velocidad de datos. El cliente accederá a un punto de acceso inalámbrico WiFi sin cifrar utilizando un dispositivo móvil. easyWISP EZ-Cloud administra la transferencia de clientes de un AP al siguiente para implementar el roaming. La banda ancha móvil elimina el costo de instalación de locales de banda ancha fija y una obligación de pago mensual.

### Funciones del controlador de acceso EasyWISP

Cada controlador de acceso easyWISP implementa varias tareas:

- Autentique cada CPE de suscriptor en la red.
- Aplicar planes tarifarios para suscriptores.
- Habilitar/deshabilitar el acceso de suscriptores.
- Supervisar el estado del CPE.
- Actualice EZ-Cloud con el estado y el tráfico de la red.
- Portal cautivo para CRM y estado.
- Autenticación de banda ancha móvil.

### Implementación de red EasyWISP EZ-Cloud

El easyWISP EZ-Cloud puede administrar múltiples controladores easyWISP. Instale un controlador easyWISP en el centro de operaciones de la red (NOC) e instale controladores easyWISP adicionales en los sitios de la torre que tengan acceso a Internet, eliminando un backhaul inalámbrico punto a punto desde la torre hasta el NOC.

Cuando se agrega un suscriptor al sistema de facturación, se especifica el controlador easyWISP que atenderá al suscriptor, que puede ser un NOC o una de las torres PtMP. Cada controlador easyWISP descarga una base de datos parcial para los suscriptores asignados a ese controlador. El controlador easyWISP funciona de forma autónoma y solo recibe actualizaciones de EZ-Cloud cuando se agrega un nuevo suscriptor a ese controlador.



Llame al 1-800-213-0106 para más información. Fire4 Systems Inc, 6073 NW 167 St., Suite C12, Hialeah, FL 33015, USA.